

社区护理分会年终工作总结汇报

汇报人：王利玲
2025年11月12日

01. 分会概况

分会组织架构

会长**1名**、副会长**9名**、秘书长**1名**、委员**287名**，本年度经过省协会推荐审核增补委员**4名**。

发展区域覆盖广州、深圳、东莞等全省**19个**地级市，全省地、市覆盖范围达到了**86.3%**。



现任会长为深圳市宝安区中心医院党委书记**王利玲**，挂靠单位为**深圳市宝安区中心医院**。

02. 工作开展情况

制定工作方案，拟定任务清单

2025年广东省基层卫生协会社区护理分会工作方案

社区护理分会2025年主要围绕“8个1”的目标开展社区护理工作，具体工作计划如下：

一、工作内容

- 开展质量改进项目；
- 举办继教项目；
- 解决社区护理重点、难点问题；
- 开展科研项目
- 开展扶贫互助活动；
- 开展科普宣传活动；
- 举办社区护理技能培训班；
- 举办学术交流会议。

二、具体实施措施

（一）完善标准建设

- 研究制定1项护理管理相关方向质控标准。
参考国家、省、市相关专业工作最新要求，结合全省社区护理工作实际，制定广东省社区护理安全质量评价标准。
- 组织召开标准制定讨论会议。半年召开1次质控标准讨论会议，讨论各地区社区护理管理质控存在问题和改进措施。

（二）提升队伍水平

开展2次专业培训，举办面向全省医疗机构（含社会办机构）护理管理专业人员开展护理安全质量服务同质化培训和护理管理质量能力提升专项培训。

开展1次对外交流。前往发达地区或先进单位开展学习交流或现

场走访，旨在学习和交流质控体系的建设和实践。邀请护理管理质控专家为全省业务骨干进行理论授课与实践指导，提高专业队伍素质。

（三）关注社区护理重点、难点问题

开展2次社区护理重点、难点问题讨论会。深入了解医疗机构在社区护理工作中的重点、难点问题，进行分析讨论，并给出指导性建议。

（四）关注社区护理疑难病例：总结分析医疗机构在社区护理工作中的疑难病例，组织MDT会诊，组织各相关专科的护理专家，深入分析专业难点，并给出专业性指导性建议。

（五）开展科研项目：各地区每年推荐1项以上的科研项目参加协会的竞选。

（六）开展扶贫互助活动：区域联动：建立“珠三角-粤东西北”对口帮扶机制，通过远程教学、技术支援提升薄弱地区能力。

（七）科普宣传：分会统筹举办科普视频/个案大赛。

（八）技能培训：各地区举办1-2期社区护理技能培训班。

三、完成协会交办的其他工作。

附件：

- 2025年广东省基层卫生协会社区护理分会工作任务清单
- “八个一”活动时间安排表

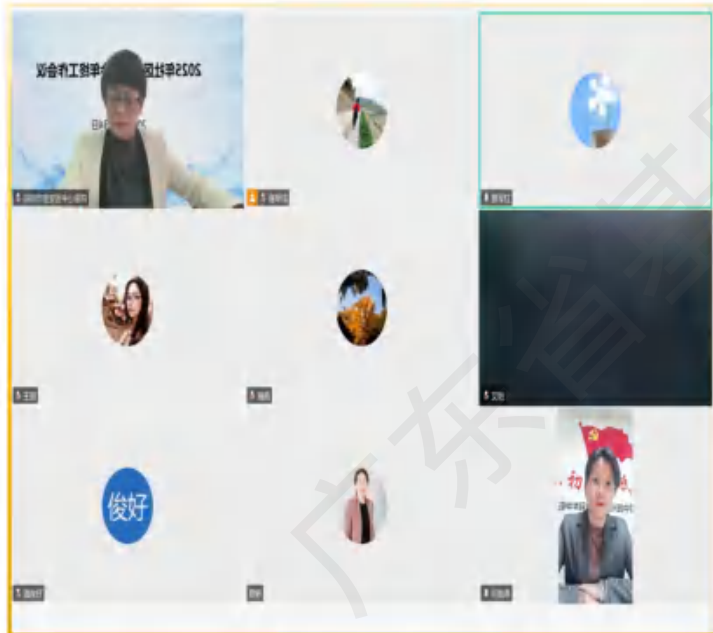
附件 1

2025年广东省基层卫生协会社区护理分会工作任务清单

序号	项目类型	项目名称	拟开展时间/方式	结果产出	组织人	参与人员
1	年度重点工作	1.技术帮扶：社区护士中医适宜技术操作能力和急救能力培训。 2.制定社区护理质量考核指标。	全年	1.通过调查基层卫生机构中医需求项目及基层护士对中医适宜技术的操作能力，筛选出需要帮扶的技术项目。 2.构建社区护理质量评价体系。	王利玲会长	会长、副会长、秘书长
2	技能培训班	如：基层护士中医适宜技术培训班	全年（系列）	1.	各副会长	全体委员、社区护理人员
3	竞赛项目	案例/科普视频大赛	1.5月制定工作方案 2.10月组织案例征集 3.12月组织评选	1.优秀案例集锦：形成一份包含多个优秀护理服务案例的集锦。 2.提升护理人员能力：护理人员的专业技能、创新能力和质量管理意识得到显著提升	分会组织	全体委员、社区护理人员

4	工作会议1	第一季度工作会议	1月	2.总结2024年的工作情况 3.讨论并制定2025年度分会工作计划 4.分会工作开展面临的困难	杨海妹秘书长	会长、副会长、秘书长
5	制定质控标准	社区护理安全质量评价标准	第一、二季度	形成社区护理安全质量评价标准	王利玲会长	会长、副会长、秘书长
6	工作会议2	第二季度工作会议	4月	1.各分会会长汇报工作进展情况 2.举办5.12护士节相关活动的工作方案	杨海妹秘书长	会长、副会长、秘书长
7	帮扶活动1（揭阳）	中医适宜技术/急救技术	4月/5月	1.开展一次技术帮扶活动	何佳凤副会长	揭阳地区委员
8	慰问活动	慰问一线护理人员（护理院/养老院）	5.12	1.各地区开展护士节慰问活动	各副会长	全体委员、社区护理人员
9	继教活动	举办继教培训项目	全年	1.各地区各开展1次以上的继续教育培训活动。	各副会长	全体委员、社区护理人员
10	工作会议3	1.社区护理安全质量评价标准讨论会 2.第三季度工作会议 3.半年党委会	7月	1.形成社区护理质控标准 2.各副会长汇报工作进展情况 3.王利玲会长作分会上半年工作总结	杨海妹秘书长	会长、副会长、秘书长

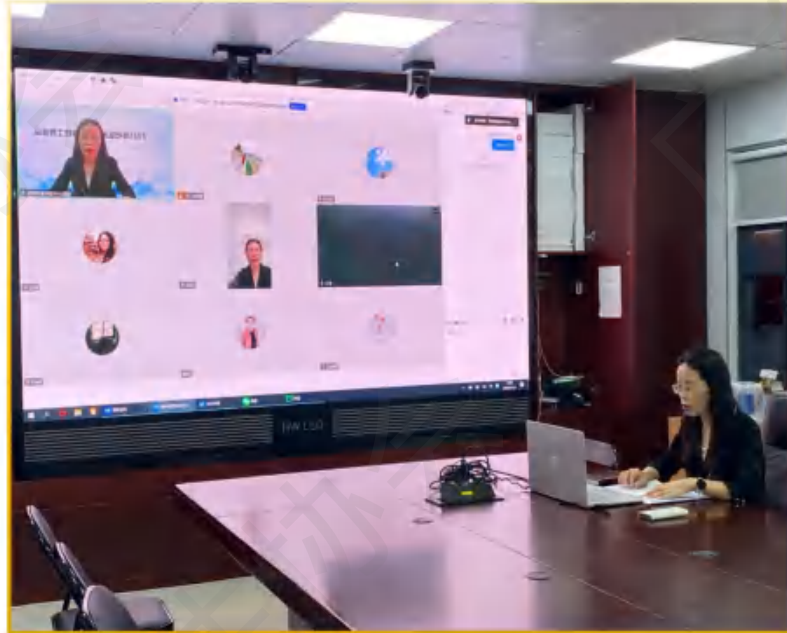
定期开会，及时反馈



4月21日第一季度工作会议



5月21日第二季度工作会议及上半年工作总结会议



11月4日第三季度工作会议及下半年工作总结会议

遵照省协会会议制度的要求，定期召开工作会议，本年度共召开了前三季度的3次常委会和上半年工作总结会，计划于12月召开第四季度工作会议和2026年工作布署会议，努力构建“会议组织-决策落实-结果反馈”的工作闭环，确保分会工作有章可循、有据可依。

明确工作目标，任务落实到人

“8个一”活动



2025年，社区护理分会紧扣“**高质量发展**”目标与“**健康中国**”战略，以医防融合为核心，聚焦居民需求，通过创新开展“**8个一**”等系列工作，在慢病管理、重点人群服务及中医技术进社区等领域取得了积极进展，显著丰富了社区护理服务的内容。

8-1 技术帮扶活动 (东莞站)

5月21日，王利玲会长及各副会长、常委会成员在东莞召开第二季度常委会工作会议。

同时，带领中医专家团队前往东莞市长安镇社区卫生服务中心，开展“**传承中医精华 助力基层健康**”主题帮扶和调研活动。通过“**理论-实操-研讨**”的培训体系，系统提升基层护理人员中医辨证施护的循证思维能力和中医药服务能力。

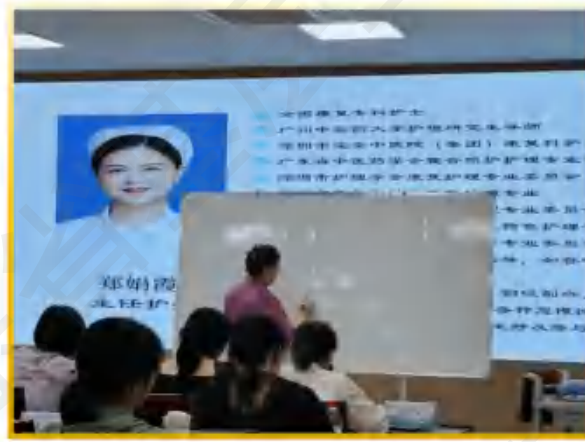


8-1 技术帮扶活动 (东莞站)



王利玲会长带领分会委员代表前往东莞市长安镇社区卫生服务中心医防融合实践基地考察时，盛赞东莞市长安镇社区卫生服务中心“将岐黄之术融入家医签约网络”的创新实践，并提出战略建议：构建“传-帮-带”的长效培训机制；建立特色技术操作标准；拓展治未病技术应用场景。

8-1 技术帮扶活动 (东莞站)



本次中医适宜技术帮扶活动，授课老师深度解析“八纲辨证”理论，帮助学员构建辨证施治的思维框架；深入浅出地分享了“中医舌象辨证方法”的临床实践经验；专家们以病案为钥、以临床为镜的讲授方式，让抽象理论化作可触可感的实践指南，现场赢得60余位学员满堂喝彩。

8-2 制定护理质控标准

王利玲会长作为宝安区护理管理质量控制中心主任，创新提出以构建“**标准规制网、菁英培育网、效能集成网、创新孵化网、温度护理网**”五张网为核心，创新实施护理管理“质”网行动，构建护理质量评价体系，参与编制护理管理著作。



深圳市宝安区护理管理质量控制中心

深圳市宝安区护理管理质量控制中心
“质”网行动计划实施方案
(征求意见稿)

- 一、项目概述
1. 项目名称: 宝安区护理管理质量控制中心“质”网行动计划
2. 实施主体: 宝安区护理管理质量控制中心(牵头), 宝安区人民医院, 宝安区妇幼保健院, 宝安区中医院, 宝安区石岩人民医院, 宝安区松岗人民医院, 深圳市中西医结合医院, 宝安区中心医院, 宝安区横岗人民医院(共同参与)
3. 实施地点: 深圳市宝安区各医疗机构
4. 实施周期: 2024年8月-2027年12月
- 二、项目详细内容
- (一) 构建标准规制网。
1. 推行护理质量评价体系。
- (1) 宝安区人民医院、宝安区妇幼保健院、宝安区中医院、深圳市中西医结合医院(三甲医院):
- 作为区内大型医疗机构,负责制定和完善针对医院各科常见病和重点专科的护理质量评价细则,建立健全专科护理过程质量指标,使其更具专业性和针对性。



深圳市宝安区护理安全质量评价标准 (征求意见稿)

被评价医院名称: _____

评价项目	评价目标	评价内容	评价标准	分值	得分	扣分原因
1. 患者安全管理 (20分)	1.1 药品核对准确性	护士在给药前是否严格执行“三查八对”原则核对药品信息(包括名称、剂量、浓度、用法、时间等);与患者沟通,有无双人核对签字记录	随机抽取3份医嘱记录检查,完全准确且双人核对签字规范得2分;有一处信息核对不准确但未签字得1分;核对错误且已给药或无双人核对签字得0分	2		
	1.2 药物不良反应监测	每药瓶是否按规定时间观察患者药物不良反应并及时记录;对出现的不良反应是否有正确处置流程与记录	随机抽取3份医嘱药瓶观察不良记录与处理情况,及时监测、记录且处理得当得1分;监测或记录有遗漏但未造成严重后果得0.5分;未监测或处理不当得0分	3		
	1.3 特殊药品管理	高危药品、毒麻药品等特殊药品是否专柜存放、标识清晰,使用登记是否完整准确,基数是否固定并定期盘点	检查特殊药品存放处是否清晰无混放,特殊药品管理台账平均符合率得2分;有一项不符得1分;多项不符得0.5分	2		
	1.4 患者用药教育	护士是否向患者及家属详细讲解药物的作用、用法、注意事项等;患者及家属是否理解并复述关键信息	随机抽取3名患者及家属进行教育情况,教育全面且患者/家属能理解是得2分;教育有遗漏或患者/家属部分理解	1		

8-2 制定护理质控标准

➤ 制定护理质控标准

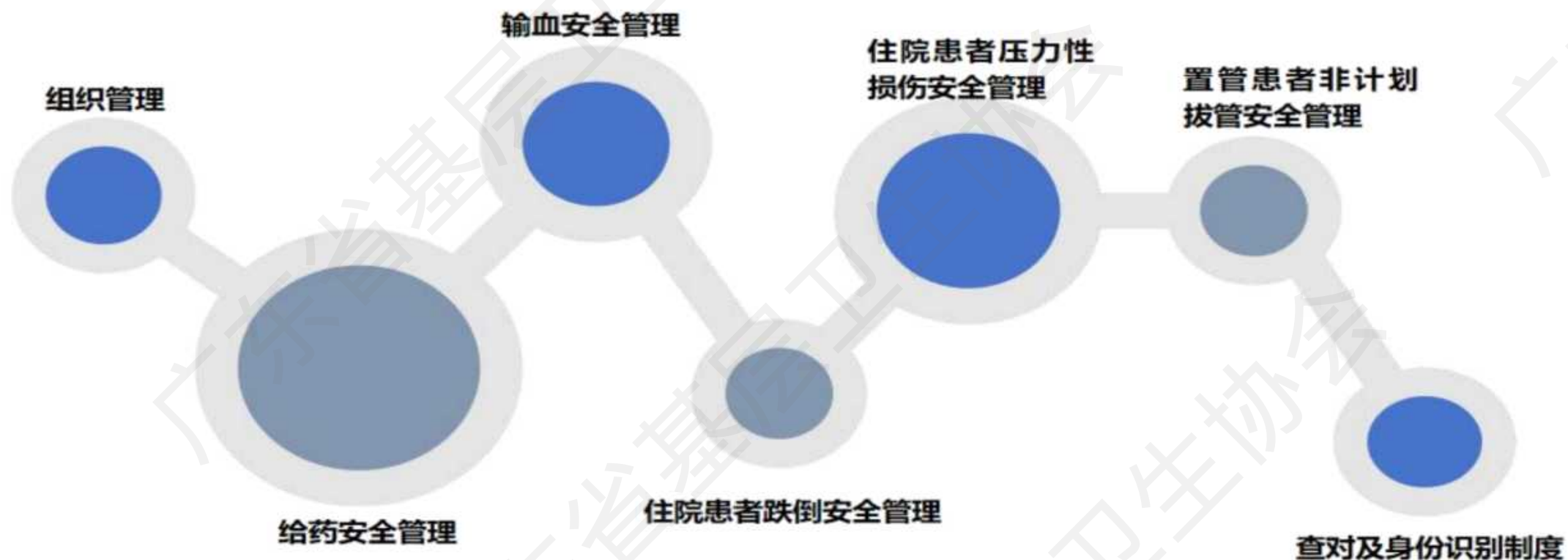


专家多轮现场讨论、修订《宝安区护理安全质量评价标准》
面向全区医疗机构征求两轮意见



组织线上标准解读、答疑及
同质化培训

8-2 制定护理质控标准



指标涵盖:7大模块、23项评价指标、34项细化要求

8-3 创新成果

深圳市宝安区卫生健康局 深圳市宝安区科技创新局 文件

关于下达 2024 年度区属公立医院高质量发展研究项目立项名单的通知

各相关单位:

现将 2024 年度区属公立医院高质量发展研究项目立项名单下达给你们, 并将有关事项通知如下:

一、根据《深圳市宝安区卫生健康局 深圳市宝安区科技创新局关于开展 2024 年度区属公立医院高质量发展研究项目立项申报的通知》要求, 经各单位申报, 形式审查, 专家评审, 区属公立医院高质量发展研究项目立项共 202 项, 补贴经费 1987 万元。

二、各项目实施单位应尽快组织项目负责人签订项目合同书, 并

BAGZL2024131	区妇幼保健院	新生儿血液病危重症救治流程优化研究	周子	10
BAGZL2024132	区妇幼保健院	基于循证的早产儿母乳喂养指导策略研究	何雅慧	1
BAGZL2024159	区妇幼保健院	早产儿出院后随访管理模式的构建与评价	肖龙林	5
BAGZL2024154	区妇幼保健院	基于WIFI的孕产妇居家健康监测系统的构建	魏建群	15
BAGZL2024155	区妇幼保健院	全生命周期管理模式下早产儿母乳喂养模式的构建与评价	尹丁红	1
BAGZL2024156	区妇幼保健院	基于高分辨率测序技术对HIV感染在围产期传播中的意义及机制	陈南良	10
BAGZL2024157	区妇幼保健院	早产儿母乳喂养干预策略对母乳喂养率的影响及机制	周康华	1.5
BAGZL2024158	区妇幼保健院	早产儿母乳喂养干预策略对母乳喂养率的影响及机制	张瑞	1
BAGZL2024149	区妇幼保健院	早产儿母乳喂养干预策略对母乳喂养率的影响及机制	朱春迪	2
BAGZL2024160	区中心医院	城市医疗集团治理机制研究	张升超	100
BAGZL2024161	区中心医院	宝安区慢性病管理服务中心建设	吴巍	100
BAGZL2024162	区中心医院	通管促食联合补铁补锌治疗早产儿低铁性贫血的临床应用研究	杨成生	100
BAGZL2024163	区中心医院	宝安区护理管理服务中心信息化建设与推广	李新叶	50
BAGZL2024164	区中心医院	早产儿母乳喂养干预策略对母乳喂养率的影响及机制	熊志文	100



2025年, 各会长、副会长单位在科研、创新、著作方面均取得优异成绩, 共获得立项、专利证书等**24项**, 其中王利玲会长《宝安区护理管理质控中心信息化平台建设的实践探索》科研项目成功立项宝安区高质量发展研究项目, 并获得50万的项目经费支持。

8-4 举办继教培训班



母婴安全护理学习班



医防融合模式下基层老年护理技能提升班



骨科中医适宜护理技术新进展培训班



脑卒中早期康复护理新进展研讨班



颈腰椎疾病中医辩证施护适宜技术项目研讨班



应用互联网+ICF能力评估体系对骨科老年腕部骨折患者出院后延续性护理新进展

2025年，继教工作立足居民需求，开展慢病管理、中医技术等精准培训，有效强化了护士岗位技能与服务实效，共开展国家级、省级、市级各层级的继教班13期。

8-5 健康公益活动



各委员单位、成员深入社区、村居开展便民健康知识讲座；开展多场次免费糖尿病筛查，以实操性服务普及健康理念。其中贺福香(常委)作为糖尿病防治专责人员，全面负责糖尿病随访工作的质量控制与业务指导，保障专项健康管理服务的规范性与有效性。

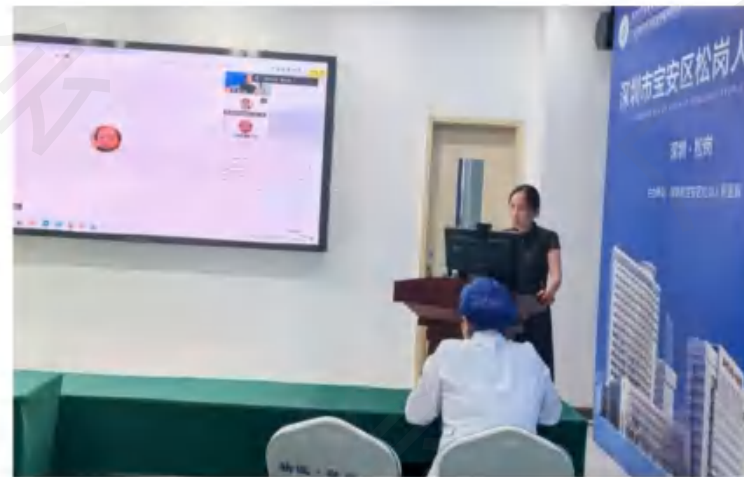
8-6 解决重点、难点病例



一例VA-ECMO联合CRRT治疗心源性休克患者的护理疑难病例



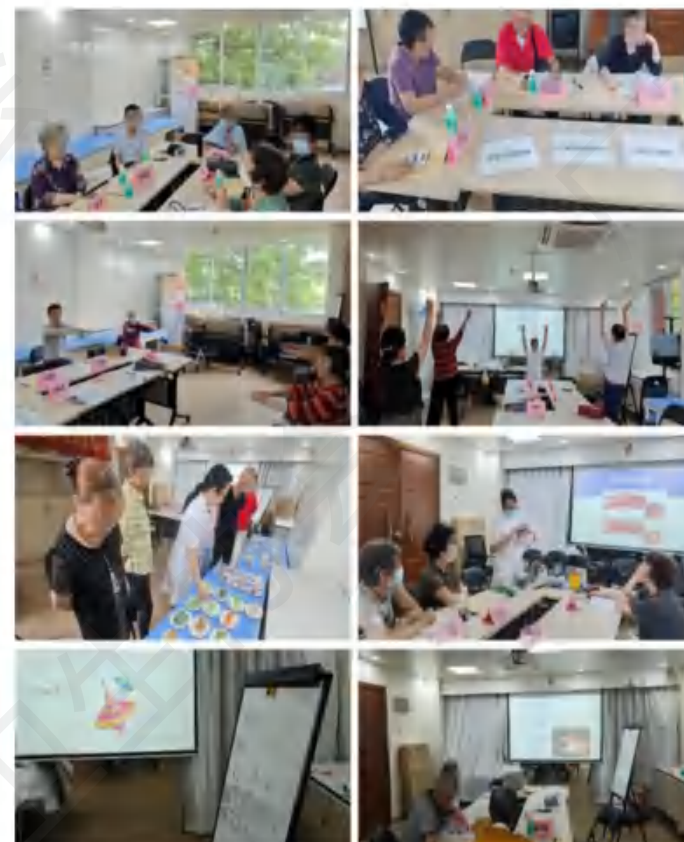
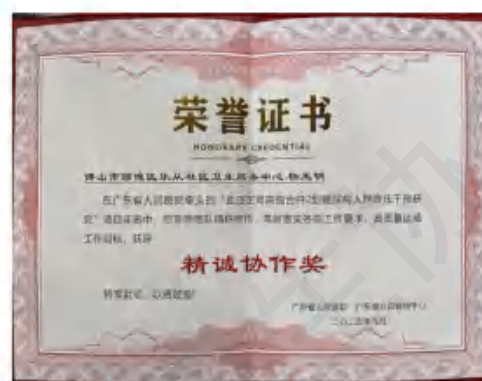
一例妊娠期糖尿病的护理查房



一例乳腺癌患者置管困难的病例讨论

2025年，分会通过组织重点、难点病例讨论，有效提升了社区护士对复杂病例的评估、干预及转诊能力，将具体工作与“医防融合”的年度核心模式相联系，体现了价值。

8-7 科普活动



2025年，社区护理科普宣教工作紧密围绕居民健康需求，针对慢性病管理、应急救护、中医养生等重点领域，通过录制各种科普视频和开展系列主题活动，共30次，受众人数达10000多人。有效提升了居民健康素养与自我管理能力。

8-8 人才培养——加强交流学习

- **联合第三方机构**，由各地市级以上正高级职称专家授课，每月举办一场护理服务能力提升线上公益课程，累计培训护理人员**973人次**。

- 举办“人文关怀，护你健康”主题征文大赛，“**以赛促学**”累积收录作品**120份**，优秀作品在全区护士节系列活动演出。



北京医之家医院管理中心
Beijing Yizhijia Hospital Management Center

《医院护理精细化管理核心系列课程》
之“**护理实践中的临床思维培养**”线上直播课程·邀请函

深圳市宝安区护理管理质量控制中心:

护士临床思维是指护士在临床工作中，运用医学科学、自然科学、人文社会科学和行为科学的知识，以患者为中心，通过充分的沟通和交流，进行病史采集、体格检查和必要的实验室检查，得到第一手资料，并结合其他可利用的最佳证据和信息，考虑患者的家庭和人文背景，根据患者的症状等多方面信息进行批判性的分析、综合、类比、判断和鉴别诊断，形成诊断、治疗、康复和预防的个性化方案，并予以执行和修正的思维过程和思维活动。它不仅能够帮助护士做出精准、及时且恰当的决策，还能提高护理质量，确保患者获得最佳的护理服务。通过临床思维，护士能够更好地了解患者的需求和状况，提供个性化的护理方案，从而提高患者的治疗效果和生活质量。

深圳市宝安区卫生健康局文件

深宝卫健医政〔2025〕51号

宝安区卫生健康局关于举办“人文关怀，护你健康”主题征文大赛评选结果的通报

区属各公立医院:

根据《宝安区卫生健康局关于举办“人文关怀，护你健康”主题征文大赛的通知》要求，区卫生健康局联合宝安区护理管理质量控制中心共同举办“人文关怀，护你健康”主题征文大赛。本次征文活动以“人文关怀，护你健康”为主题，面向区属各公立医院护理工作人员广泛征集作品。活动期间，各医院积极响应，踊跃投稿。经专家评审，并结合网络平台投票情况进行综合评定，现评选出一等奖1名、二等奖5名、三等奖10名及优胜奖18名。名单详见附件。

- 鼓励“**走出去**”，积极学习各地优秀护理管理经验，提高履职能力



8-8 人才培养——强化技能培训



2025年，社区护理人才培养工作以提升实战能力为核心，通过分层培训、骨干带教及案例研讨等方式，重点强化慢病管理、老年护理及中医适宜技术等专业能力，队伍整体素质显著增强。共培训护理人员**500多人次**。

8 - 9 获奖荣誉



2025年，王利玲会长荣获“**2025年第四届岭南杰出护理工作者**”，各委员单位及成员共获得国家、省、市、县级奖项**75项**，其中国家级**8项**；省级**60项**、市级**3项**、县级**4项**。

实践工作量表——数据统计

序号	活动项目	数量
1	继续教育	13
2	质量标准	2
3	重点问题、疑难病例	5
4	科研创新	24
5	技术帮扶	18
6	科普宣教	30
7	获奖荣誉	75
8	学术交流	28

2025度，分会在质量标准制定方面有了零的突破，科研创新、科普宣教工作在量和质上增长幅度较大，但在重点问题、疑难病例方面，各副会长落实力度仍有欠缺，未能提供相关数据。这项工作将纳入下年度工作重点加强的版块。

03. 工 作 计 划

一、聚焦质量与安全，构建“疑难病例攻关”新机制

- **措施一：**举办优秀病例个案大赛，以赛促学，提升专业循证能力。
- **措施二：**建立“疑难病例共享平台”。由分会牵头，各会长、副会长单位每季度至少提交1例典型或疑难病例（尤其是重点问题、疑难病例相关案例），建立电子档案库。

二、推广护理新技术新方法

- **措施一：**如安宁疗护进社区、医养结合、叙事护理在居家照护中的应用，总结并交流优秀实践案例。
- **措施二：**编制社区护理工作指南，推动全省社区护理服务标准化、科学化发展。
- **措施三：**建立“技术-社群”支持平台措施，利用线上平台建立“新技术应用支持社群”，定期邀请专家开展在线答疑，鼓励护士分享应用心得与疑难案例，形成持续性的同伴互助与经验共享生态

三、拓展实践与学术活动，提升品牌影响力

- **措施一：**系列化品牌学术活动。将“老年护理技能提升班”、“中医适宜技术培训班”等固定为年度品牌项目，提升内容深度和广度。
- **措施二：**深化“技术帮扶”活动。在调研基础上，针对薄弱地区开展“订单式”帮扶，提高帮扶的精准性和实效性。
- **措施三：**扩大健康公益覆盖面。结合重要卫生日（如糖尿病日、高血压日），组织全省联动的主题公益活动，提升公众健康素养。

四、建立社区 - 医院双向护理会诊协作机制

与院本部、辖区三甲医院、专科医院签订合作协议，推动名护进社康，实现护理服务“院内 - 社区 - 居家”无缝衔接。

谢谢聆听！

